

Утверждена
Постановлением Правительства
Российской Федерации
От 17 апреля 2018г. № 457



УТВЕРЖДАЮ
Глава МО «Баргузинский район»
/Мишурин М.А./
«17» ноября 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБУДО «Баргузинский дом детского творчества»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес кий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. 98,0	Пересмотреть дизайн стендов и сайта. Продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	постоянно	Тришина И.А. заместитель директора по УВР	Своевременное обновление информационны х стендов и сайта учреждения – постоянно, не реже 2 раз в месяц	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий	Реализация мероприятий по повышению доступности взаимодействия учреждения с	постоянно	Тришина И.А., заместитель директора по УВР	Реализация мероприятия по повышению доступности взаимодействия учреждения с	постоянно

	<p>для учебной деятельности. 97,0</p>	<p>гражданами по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте https://barguz.buryatschool.ru почты доверия. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образования в учреждении</p>		<p>гражданами по телефону, по электронной почте, помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте https://barguz.buryatschool.ru, почты доверия. Размещена информация о результатах независимой оценки качества образования в учреждении</p>	
--	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья. 78,2</p>	<p>Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при наличии финансирования. Предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел - колясок на договорной основе. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья</p>	<p>по мере поступления финансирования по необходимости постоянно</p>	<p>Федотова Р.Н., директор</p>	
--	---	---	--	--------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов. 99,0	Проведение семинара по теме «Соблюдение профессиональной этики» Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников ДДТ по проблеме профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	постоянно	Тришина И.А., заместитель директора по УВР		
--	---	--	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства 98,8	Продолжить проводить опросы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей	2 раза в год	Тришина И.А., заместитель директора по УВР		
--	---	---	--------------	--	--	--